

VAN EERSTE KLANTCONTACT TOT ONTWERP

Eerste contact:

- . telefoon
- . e-mail
- . direct aanspreken van de klant (bijvoorbeeld als je aan het werk bent bij een klant)
- . beurs (Tuinidee)

Tweede contact:

Jij belt de klant zo snel mogelijk terug (zelfde dag-volgende dag)
Laat altijd iets horen, ook als je geen interesse hebt, of geen tijd hebt voor nieuw werk

Inhoud gesprek:

omschrijving van de opdracht - situatie
korte omschrijving van je bedrijf
inschatten of opdracht interessant voor je is
maken van een afspraak voor kennismakingsgesprek

Derde contact:

Doel:

- de opdracht wordt helder
- kennismaken: er moet een klik zijn
- Programma van Eisen (wat wil de klant allemaal in z'n tuin hebben), kostenindicatie bespreken
- inventarisatie van bijvoorbeeld bereikbaarheid (vrachtwagen)
- proef de sfeer en doe daar wat mee: zakelijk of losjes
- vervolgspraken. We gaan uit van een opdracht

Wat neem je mee:

- notitieblok en pen
- fototoestel
- voorbeeldmateriaal: presentatiemap met voorbeelden van je projecten | folders van materialen (bestrating - tuinhout) | samples?
- meetmateriaal: rolmaat | meetlint
- agenda
- visitekaartjes

Wat laat je achter:

- visitekaartje

Vierde contact

Doel: Offerte traject doorlopen
offerte opsturen en later doorspreken of
offerte afgeven en bespreken
Stel: de klant gaat akkoord

Vijfde contact

- inmeten van het huis en de tuin
- maken van foto's
- nameten van bestaande tekeningen (bouwtekening of kadaster)
www.kadaster.nl
- inventariseren van bestaande materialen beplanting-harde materialen)

Opdracht:

Welke informatie wil jij horen tijdens het bespreken van het PvE

Gezinssamenstelling

man en vrouw, geen thuiswonende kinderen
geen huisdieren

Tuinelementen

water (vijver-waterelement)
terras voor vier personen in de avondzon
privacy door twee materialen op de erfgrans te gebruiken
tuinverlichting
twee afvalcontainers
bomen
geen gras
klein hoogteverschil

Materialen

tegels maximaal 60/60
klinkers gebakken
bloemrijke beplanting
gevarieerde beplanting: bomen-hagen-heesters-vaste planten-bloembollen

en verder:

grondsoort : humeuze zandgrond
normaal tuinonderhoud
strakke tuin
huis heeft twee verdiepingen en is wit geverfd